

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. Úvodní ustanovení

- I.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) provozovatele : Karla Mokrošová, místo podnikání Letní 7/483, 736 01, Havířov-Šumbark, identifikační číslo osoby 03687422, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Havířov, odbor vnitra a živnostenský úřad (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese <http://www.jewelryfrombeads.com/>, nebo prostřednictvím obchodního portálu fler.cz.
- I.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese <http://www.jewelryfrombeads.com> (dále jen „**webová stránka**“) a případné další související právní vztahy.
- I.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- I.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- I.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## II. Uzavření kupní smlouvy

- II.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji výrobků vlastní výroby, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.
- II.2. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- II.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené

ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

- II.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář (lze i bez registrace) ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- (a) objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - (b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - (c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- II.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Souhlasím s podmínkami a závazně objednávám“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- II.6. Odeslání objednávky ze strany kupujícího je návrhem kupní smlouvy, přičemž samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu prodejce zákazníkovi s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany prodejce); od tohoto okamžiku mezi prodávajícím a kupujícím vznikají vzájemná práva a povinnosti z kupní smlouvy.
- II.7. Kupní smlouvou se prodejce zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v objednávce v termínu dle obchodních podmínek a do místa dodání zboží uvedeného v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží od prodejce či jím zvoleného přepravce převzít a zaplatit prodejci kupní cenu zboží uvedenou v objednávce.
- II.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
- II.9. Minimální množství objednaného zboží není nijak omezeno.

### III. **Cena zboží a Platební podmínky**

- III.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem:

- (a) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího čís. účtu:107-9418230277/0100, /číslo účtu ve formátu IBAN: CZ28 0100 0001 0794 1823 0277/ vedený u společnosti Komerční banka (dále jen „**účet prodávajícího**“). Jako variabilní symbol kupující použije **číslo faktury (objednávky)**, které mu bude zasláno na emailovou adresu.
- III.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také předem dohodnuté náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- III.3. Způsob dodání zboží od, kterého se odvíjí výsledné náklady na dopravu (dále jen „**poštovné**“) si vybírá kupující sám.
- III.4. Zboží je odesíláno v rámci ČR Českou poštou jako doporučený balíček v bublinkové obálce, případně jako balík. Poštovné a balné je účtováno s ohledem na aktuální ceník České pošty.
- III.5. Větší zásilky nebo zásilky s větší hodnotou dle aktuálních poštovních tarifů.
- III.6. Jiný předem dohodnutý a oběma stranami odsouhlasený způsob převzetí či zaslání.
- III.7. Prodávající odesílá objednávky do zahraničí jen po předchozí dohodě s kupujícím.
- III.8. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná nejpozději do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- III.9. Kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.
- III.10. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- III.11. Prodávající se zavazuje vyexpedovat zboží nejdéle do 5 dnů od připsání kompletní kupní ceny na účet prodávajícího.
- III.12. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.
- III.13. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Bezdůvodné odmítnutí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího.
- III.14. Prodávající vystaví na základě objednávky kupujícímu daňový doklad, která bude součástí zaslání zboží a bude sloužit pro případnou reklamaci. Prodávající je oprávněn kupujícímu vystavit daňový doklad v elektronické podobě.
- III.15. Prodávající není plátcem DPH.

## **IV. Odstoupení od kupní smlouvy**

- IV.1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- IV.2. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží.
- IV.3. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.
- IV.4. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- IV.5. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- IV.6. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.
- IV.7. Spotřebitel bere na vědomí, že šperky, které nejsou skladem a budou zhotovené na objednávku jsou zbožím, které bylo upraveno podle přání spotřebitele a podléhají režimu ust. § 1837 písm. d) a není proto oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu.

## **V. Přeprava a dodání zboží**

- V.1. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

- V.2. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Převzetím zásilky kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
- V.3. V případě nevyzvednuté, předem zaplacené zásilky, zásilku prodávající nepřeposílá zpět bez opětného zaplacení poštovného. V případě, že kupující již o zboží nemá nadále zájem, bude mu vrácená zaplacená částka zpět odečtena o náklady na dopravu.

## **VI. Odpovědnost za vady, záruka**

- VI.1. Na prodávané zboží je poskytována v souladu s občanským zákoníkem záruka ve výši 24 měsíců.
- VI.2. Záruka se nevztahuje zboží, u kterého byla reklamáce uplatněna po uplynutí stanovené záruční doby a dále na opotřebení zboží způsobené jeho užíváním. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným užíváním, nevhodnou údržbou nebo nevhodným skladováním výrobku. Za nesprávné užívání se může mimo jiné považovat i např. styk s agresivními látkami (parfémy, šampony, mycí prostředky, ale např. i chlorovaná nebo mořská voda). Bižuterní zboží ani polotovary nesmějí být taktéž vystaveny přímému slunečnímu svitu, případně být použity nebo uloženy ve vlhkých nebo jinak zatížených prostorech (sauny, bazény, sprchy, solária, lázně, minerální prameny atd.).
- VI.3. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti prodávajícím popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- VI.4. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, její opravou; nebo přiměřenou slevou z ceny věci případně odstoupit od smlouvy. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
- VI.5. Kupující v případě v rozporu s kupní smlouvou postupuje následovně:
- (a) informuje prodávajícího o dané vadě přes e-mailovou adresu, bez zbytečného odkladu,
  - (b) vadné zboží zašle nebo jinak doručí na adresu prodávajícího doporučeně v bublinkové obálce,

- (c) do zásilky kupující přiloží i písemné vyjádření ohledně vady, přiloží kopii daňového dokladu nebo faktury a přiloží číslo účtu pro navrácení částky za vadné zboží.

VI.6. Kupující se zavazuje vyřídit reklamaci neodkladně, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jejího oznámení.

VI.7. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese Karla Mokrošová, Letní 7/483, 736 01 Havířov-Šumbark.

## **VII. Další práva a povinnosti smluvních stran**

VII.1. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

VII.2. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

VII.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

## **VIII. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení**

VIII.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v novelizovaném znění a nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 (GDPR). Kupující obdrží v rámci každé objednávky komplexní informaci o svých právech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů.

VIII.2. Kupující souhlasí s občasným zasíláním obchodních sdělení (ne častějším než jednou za čtvrtletí).

VIII.3. Kupující může výše uvedený souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu umístěném v každém obchodním sdělení zaslaném podle předchozího odstavce.

## **IX. Doručování**

### **IX.1. Doručování**

- (a) Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou (na

adresu uvedenou kupujícím) nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

#### **IX.2. Okamžik doručení:**

- (a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- (b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- (c) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.

### **X. Závěrečná ustanovení**

- X.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- X.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- X.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- X.4. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- X.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Karla Mokošová, Letní 7/483, 736 01, Havířov-Šumbark, adresa elektronické pošty – jewelryfrombeads@email.cz.
- X.6. Prodávající se zříká odpovědnosti za chyby a opomenutí v obsahu tohoto webu, tiskových chyb, cenových chyb, vyprodaných či již nedodávaných produktů.
- X.7. Pokud není vyloženě uvedeno u produktu jinak, všechny produkty jsou určeny pro běžné nošení a nejsou vhodné pro děti do 3 let.
- X.8. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

- X.9. V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

**Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.